



HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM CHÂU ÂU 2025

KHÁM PHÁ CUNG ĐƯỜNG VÀNG CHÂU ÂU

PHÁP – THỤY SĨ – Ý – VATICAN



Ngày khởi hành : Từ Tháng 04 -> Tháng 10

Thời gian : 10 Ngày 09 Đêm

Phương tiện : Máy bay + Ô tô

Hãng bay : Turkish Airlines



NGÀY	LỊCH TRÌNH THAM QUAN
NGÀY 1 TP. HCM - PHÁP <i>(Ăn trên máy bay, ăn tối)</i>	Tối: Trưởng đoàn đón quý khách tại cột số 9 ga đi quốc tế, sân bay Tân Sơn Nhất làm thủ tục đáp chuyến bay đi Paris – “kinh đô ánh sáng” của nước Pháp. Đoàn quá cảnh tại Istanbul. Các bữa ăn được phục vụ trên máy bay. Ngủ đêm trên máy bay.
NGÀY 2 PARIS <i>(Ăn sáng trên máy bay,, Trưa, Tối)</i>	Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng trên máy bay. Đáp sân bay Paris, đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Xe đưa đoàn tham quan: • Chiêm ngưỡng Tháp Eiffel - biểu tượng của thủ đô Paris và Pháp”. • Khải Hoàn Môn - Arc de Triomphe - công trình vĩ đại này là “chứng nhân” lịch sử cho nhiều chiến công lẫy lừng của Pháp; là điểm giao của 12 đại lộ lớn của 3 quận, được trang trí bằng 558 bức tượng các nhân vật nổi tiếng trong nhiều thời kỳ của nước Pháp. • Quảng trường Concorde - quảng trường lớn nhất Paris; nơi có thể nhìn thấy Khải Hoàn Môn ở phía Tây, đền thờ Madeleine ở phía Bắc, vườn Tuileries ở phía Đông và sông Seine ở phía Nam. • Đại lộ ánh sáng Champs Élysées – một trong những đại lộ đẹp nhất hành tinh! Nơi đây tập trung nhiều thương hiệu nổi tiếng như: Louis Vuitton, Chanel, Gucci, Hugo Boss, Armani... Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan: • Ngắm nhìn Điện Invalides – hiện là nơi an nghỉ của vua Napoleon Bonaparte cùng nhiều nhân vật nổi tiếng khác. • Đoàn lên du thuyền, khám phá dòng sông Seine thơ mộng - nơi được xem là trái tim và linh hồn của Paris. Ngắm nhìn những di sản văn hóa thế giới được UNESCO công nhận. <i>(đã bao gồm vé thuyền)</i> • Đoàn tự do mua sắm tại Galerias Lafayette – trung tâm mua sắm sang trọng bậc nhất của Paris. Từ thời trang, mỹ phẩm, đồ trang sức, đồ điện tử cho đến nước hoa và đồ lưu niệm, khách hàng có thể tìm thấy mọi thứ mà mình cần trong một không gian duy nhất. Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Ngủ đêm tại Paris hoặc khu vực lân cận. 



NGÀY 3

PARIS

-

COLMAR

(Ăn Sáng,
Trưa, Tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Colmar** - được mệnh danh là “Tiểu Venice” trong lòng nước Pháp.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Colmar – ngôi làng nhỏ xinh xắn vùng Alsace nước Pháp** với những con đường lát đá men theo những con kênh, xung quanh là những ngôi nhà với cửa gỗ mang đậm phong cách Pháp và Đức.
- **Ngôi làng cổ tích “Little Venice”** – vì những con phố ở đây được xây dựng bên cạnh những con kênh nhỏ chạy len lỏi, giống như Venice của Ý. Đây được xem là 1 trong những con phố đẹp nhất Châu Âu.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Colmar hoặc khu vực lân cận.**



Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến tham quan:

- **Thị trấn Grindelwald** – khu nghỉ mát trong mơ bên đỉnh Jungfrau – nóc nhà huyền thoại của Châu Âu. Ngôi làng nằm ở độ cao hơn 1.000m so với mực nước biển. Nơi đây được ví như bước ra từ truyện cổ tích với cảnh đẹp thơ mộng, núi non hùng vĩ, những ngọn núi tuyết phủ trắng xóa, đồng cỏ xanh mát... Vì vậy đây cũng là bối cảnh của nhiều bộ phim bom tấn như Star Wars, James Bond...
- **Thị trấn Iseltwald** – bối cảnh trong bộ phim Hàn Quốc nổi tiếng **“Hạ cánh nơi anh”**. Bao quanh khu hồ Brienz thơ mộng là núi rừng trùng điệp, mây phủ quanh năm, lòng lơ lửng trôi. Tất cả đã tạo nên sự bình yên cho ngôi làng tuyệt đẹp này.
- **Quý khách cũng có thể chọn đi cáp treo lên đỉnh Grindelwald First** (tự túc chi phí cáp treo) – cao 2.167m so với mực nước biển. Từ trên cao, du khách có thể tận hưởng những khung cảnh tuyệt đẹp của ngôi làng, núi Jungfrau và các ngọn núi xung quanh, cùng với thác nước và rừng xanh...



NGÀY 4

COLMAR

-

GRINDELWALD

-

LUCERN

(Ăn Sáng,
Trưa, Tối)

Đoàn khởi hành đi **Lucern**, đây là đầu mối giao thông, kinh tế, văn hóa và truyền thông của Thụy Sĩ.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Tượng đài Sư Tử** – bức tượng nổi tiếng được tạc vào núi đá dài 10m và cao 6m để tưởng nhớ hơn 800 người lính Thụy Sĩ đã xả thân để bảo vệ vua nước Pháp Louis XVI trong cuộc cánh mạng 1789.
- **Cầu gỗ Chapel** – biểu tượng độc đáo của thành phố Lucerne, với chiều dài 205m hoàn toàn bằng gỗ với hình zic zac, ở giữa có tháp nước bằng đá, hai bên thành cầu mùa hè được trang trí bằng hàng loạt chậu hoa phong lữ xinh xắn.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Lucerne hoặc khu vực lân cận.**



Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **thị trấn Engelberg**.

- Chiêm ngưỡng vẻ đẹp hùng vĩ của **Núi Titlis** cao 3.238m, nằm trong dãy núi Alps, được tuyết trắng bao phủ quanh năm.
- **Quý khách trải nghiệm đi cáp treo lên núi Titlis** (tự túc vé cáp treo), khám phá cáp treo quay vòng Rotair 360 độ đầu tiên trên thế giới, ngắm nhìn toàn cảnh núi tuyết tuyệt đẹp từ trên cao. Núi Titlis được mệnh danh là nơi thiên thần cư ngụ. Đi cáp treo lên núi tuyết, quý khách sẽ cảm nhận rõ vẻ đẹp khác biệt, bắt đầu từ thảm xanh cỏ hoa, càng đi lên cao, cảnh quan chuyển dần sang một màu tuyết trắng của sông băng lượn quanh đỉnh Titlis.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, xe đưa đoàn di chuyển đến **Milan – “kinh đô thời trang thế giới”**: Thế kỉ 15-16 **Milan** là nơi sản xuất và phân phối vải lụa nổi tiếng. Ngày càng có nhiều thiết kế nổi bật ra đời, cùng với những nhà thiết kế tài ba với những tác phẩm vang danh. Tuần lễ thời trang Milan được ra đời và tổ chức lần đầu năm 1958.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Milan hoặc khu vực lân cận.**



NGÀY 5
LUCERNE
-
NÚI TITLIS
-
MILAN

(Ăn Sáng,
Trưa, Tối)

NGÀY 6
MILAN
-
VENICE
(Ăn sáng,
trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Venice** – “thành phố của những con kênh đào” hay “thành phố dập dềnh sóng nước” vô cùng độc đáo của Ý.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Trải nghiệm dạo thuyền từ bến tàu Tronchetto đến San Marco và tham quan đảo Venice** (đã bao gồm vé thuyền) - một trải nghiệm đáng nhớ với chuyến ngồi tàu tận hưởng vẻ đẹp quyến rũ, thơ mộng của thành phố từ xa và các công trình kiến trúc ở hai bên bờ.
- **Cầu Than Thở - “thánh địa tình yêu tại Venice”:** nơi mà ai cũng mơ ước được một lần đến trong đời. Công trình tuyệt đẹp này nối Dinh Tổng Trấn (Palazzo Ducale) với nhà giam cũ tên Prigioni Nuove, bắc qua kênh đào Rio di Palazzo.
- **Quảng trường San Marco** – là quảng trường quan trọng và nổi tiếng nhất thành phố Venice. “Đại sảnh lễ hội đẹp nhất châu Âu” này, như Napoléon đã từng gọi, bao giờ cũng tràn ngập du khách, nhiếp ảnh gia và chim bồ câu.
- **Vương cung thánh đường San Marco** – là công trình kiến trúc đẹp mê hồn nhất Venice và vẻ đẹp của nó phản ánh đức tin và sự tận tâm của người dân Venice đối với thành phố của họ. Đây là ví dụ điển hình của kiến trúc Hy Lạp - Byzantine với ảnh hưởng mạnh mẽ của Đức và Ả Rập với sàn đá cẩm thạch sang trọng, đồ khảm vàng phát sáng và các đồ lưu niệm bằng vàng trong kho bạc.
- **Dinh tổng trấn Doge “vàng son một thuở”** – là minh chứng không thể thay thế của quyền lực và xa hoa dù đã trải qua bao thăng trầm của thế kỷ. Dinh tổng trấn vừa là nhà riêng của công tước Doge cùng gia đình của ông vừa là nơi chính phủ tổ chức các hoạt động chính trị dưới thời Cộng hòa Venezia. Quảng thời gian huy hoàng này kết thúc cho đến khi Doge thoái vị cùng sự kiện Napoleon chiếm đóng thành phố năm 1797.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Mestre hoặc khu vực lân cận.**



NGÀY 7 VENICE

-

PISA
(Ăn sáng,
trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Pisa** – nổi tiếng với thế giới nhờ có Tháp nghiêng Pisa.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Tháp nghiêng Pisa** – biểu tượng du lịch thú vị của nước Ý, nơi được UNESCO công nhận là Di sản thế giới. Với chiều cao 56,70m và nghiêng 5,5 độ, tháp nghiêng Pisa đã trở thành biểu tượng cho sự vững chắc đến diệu kỳ tại thành phố Pisa của nước Ý xinh đẹp. Chính độ nghiêng độc đáo và những mốc lịch sử quan trọng của Pisa hàng năm thu hút rất nhiều du khách đến tham quan.
- **Quảng trường Piazza del Campo** – “quảng trường trung cổ lớn nhất Châu Âu”. Là không gian công cộng chính yếu của Siena, Tuscany, Italy. Nó nổi tiếng toàn thế giới với vẻ đẹp và kiến trúc toàn vẹn. Palazzo Pubblico có một tòa tháp nổi tiếng cũng như những dãy nhà của những gia đình Siena giàu có bao quanh quảng trường theo hình vỏ ốc. Giải đua ngựa Palio di Siena diễn ra hai lần một năm cũng được tổ chức xung quanh quảng trường Piazza del Campo.
- **Chiêm ngưỡng Đại vương cung thánh đường Pisa** – nhà thờ công giáo nổi tiếng nằm bên cạnh tháp nghiêng Pisa.

Tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Pisa hoặc khu vực lân cận.**



NGÀY 8 PISA

-

ROME
(Ăn sáng,
trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Rome** – được mệnh danh là “**Thành phố Vĩnh hằng**” bởi lịch sử lâu đời và những di tích cổ đại còn lưu giữ đến ngày nay. Thành phố này từng là trung tâm của Đế chế La Mã hùng mạnh, để lại dấu ấn sâu đậm trong văn hóa, nghệ thuật và kiến trúc thế giới.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Chụp hình bên cạnh Đấu trường La Mã Colosseum** – 1 trong 7 kỳ quan “hiện đại” của thế giới. Cho đến tận ngày nay, nó vẫn luôn mang đến một cảm giác ngưỡng mộ đến sững sốt cho bất cứ ai đã một lần được chiêm ngưỡng công trình kiến trúc tuyệt vời này của thời Đế Chế La Mã..
- **Đài phun nước Trevi** – đài phun nước lớn nhất và đẹp nhất ở Rome, được xây dựng từ năm 1732 bởi hai kiến trúc sư Nicola Salvi và Giuseppe Pannini. Đoàn trải nghiệm tung đồng xu để cầu may mắn, ước nguyện. Theo truyền thuyết, ném 1 đồng xu khi bạn muốn quay trở lại thành Rome.

	Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn làm thủ tục nhận phòng nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại Rome hoặc khu vực lân cận. 
NGÀY 9 ROME - VATICAN - TP.HCM (Ăn sáng, trưa, tối)	Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan Vatican – “quốc gia nhỏ nhất thế giới” nhưng lại vô cùng nổi tiếng. • Quảng trường Vatican – một trong những quảng trường nổi tiếng nhất ở Ý và là nơi tập trung quan trọng cho khách du lịch đến thăm các điểm tham quan của Thành Vatican. Từ Quảng trường Thánh Phêrô, du khách cũng có thể nhìn thấy các Căn hộ của Giáo hoàng, không chỉ nơi Đức Giáo Hoàng còn sống mà còn là nơi mà từ đó vị giáo hoàng thường nói chuyện với những người hành hương. • Chiêm ngưỡng Nhà thờ Thánh Peter – được xem như là "nhà thờ vĩ đại nhất trong những nhà thờ Công giáo. Là nơi linh thiêng nhất trong thế giới đại Công Giáo. Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó khởi hành ra sân bay Rome làm thủ tục cho chuyến bay về TP. Hồ Chí Minh. Ăn uống và nghỉ ngơi trên máy bay. Nghỉ đêm trên máy bay. 
NGÀY 10 TP.HCM (Ăn trên Máy bay)	Đến sân bay Tân Sơn Nhất, Trưởng đoàn cảm ơn và chào tạm biệt, hẹn gặp lại Quý khách vào những chuyến đi trải nghiệm sau.

Chương trình tour có thể thay đổi phù hợp với tình hình giao thông, quy định Chính Phủ 2 nước, thời tiết thực tế hoặc sự thay đổi lịch do hãng hàng không, tàu hỏa,... Công ty giữ quyền thay đổi hoặc hủy bỏ bất kỳ điểm tham quan vì sự thuận tiện và an toàn của Quý khách và không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại, phát sinh



BẢNG BÁO GIÁ TOUR

(Chương trình được áp dụng dành cho khách lẻ ghép đoàn)

Giá: VND/khách

HÀNH TRÌNH THỜI GIAN	NGÀY KHỞI HÀNH	GIÁ TOUR (Người lớn đủ 11 tuổi trở lên)	GIÁ TOUR (Trẻ em từ đủ 02 tuổi đến dưới 11 tuổi)	GIÁ TOUR (Em bé dưới 02 tuổi)
PHÁP - THỤY SỸ - Ý - VATICAN - 10 ngày 09 đêm	07/04	73.950.000	71.950.000	LIÊN HỆ
	11/05	67.950.000	65.950.000	LIÊN HỆ
	10/06	65.950.000	64.950.000	19.450.000
	20/06	68.950.000	67.950.000	19.750.000
	02/07	67.950.000	66.950.000	19.750.000
	04/08	73.950.000	72.950.000	21.250.000
	27/08 [Lễ 02/09]	75.950.000	74.950.000	22.150.000
	21/09	67.950.000	66.950.000	19.750.000
	06/10	64.950.000	63.950.000	19.150.000



TIÊU CHUẨN DỊCH VỤ

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi phổ thông TP.HCM – PARIS/ROME – TP.HCM: Hàng không **Turkish Airlines**
TK 163 SGNIST 2205 0445+1
TK1821 ISTCDG 0655 0935
TK1864 FCOIST 2005 2345
TK 162 ISTSGN 0210 1625
- Hành lý xách tay 08kg và 1 kiện Hành lý ký gửi 30kg hoặc tách thành 2 kiện và tổng không quá 30kg
- Lệ phí sân bay các nước, phụ thu nhiên liệu và bảo hiểm hàng không (thuế phí có thể thay đổi vào ngày xuất vé).
- Khách sạn 3-4 sao, tiêu chuẩn 2 người lớn/phòng. Lễ nam/nữ ở phòng 3 chỉ được sắp xếp tùy theo tình trạng phòng của khách sạn.
 - Tại Paris: Brit Hotel Paris Rosny Sous Bois hoặc tương đương
 - Tại Colmar: B&B Hotel Colmar Liberte hoặc tương đương
 - Tại Lucerne: B&B Hotel Oftringen hoặc tương đương
 - Tại Milan: Best Western Hotel Goldenmile Milan hoặc tương đương
 - Tại Venice / Padua: Hotel Grand Italia hoặc tương đương
 - Tại Pisa: Best Western Grand Hotel Guinigi hoặc tương đương
 - Tại Rome: Hotel Principe hoặc tương đương
- Các bữa ăn theo chương trình: ăn sáng tại khách sạn + ăn trưa và ăn tối tại nhà hàng địa phương với các món ẩm thực kiểu Âu, Việt, Hoa (trung bình €16-€28/khách/bữa).
- Xe vận chuyển theo chương trình quy định (tối đa 12 tiếng/ngày)
- Tặng vé: Du thuyền sông Seine, Vườn hoa Tulip Keukenhof**
- Nước uống trên xe, mỗi ngày 1 chai/người
- Hướng dẫn viên chuyên nghiệp, nhiệt tình đi theo đoàn xuyên suốt hành trình từ Việt Nam.
- Quà tặng thương hiệu
- Bảo hiểm du lịch toàn cầu với hạn mức bồi thường tối đa: **1 tỷ đồng/trường hợp** (Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ CHƯA BAO GỒM

- Phí visa du lịch Châu Âu theo đoàn + Chi phí bồi dưỡng hướng dẫn viên tài xế địa phương: 7.000.000 VND/ khách/tour – đóng ngay khi đăng ký tour.**
- Phí cáp treo Núi Tuyết Titlis, tham khảo: **3.350.000 VND/khách.**
- Phí cáp treo núi Grindelwald First, tham khảo: **3.350.000 VND/Khách**
- Phí đổi vé, dời ngày về, đổi hành trình, đổi chặng bay hoặc nâng hạng vé (thương gia), hành lý quá cước theo quy định hàng không.
- Chi phí cá nhân như: đồ uống, điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước...
- Các chi phí khác không có trong chương trình.
- Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và Hướng dẫn viên ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
- Phụ phí phòng đơn: **14.000.000 VND/khách/tour** (nếu khách yêu cầu ở phòng đơn hoặc đi lẻ không có người ghép phòng).
- Hóa đơn VAT (vui lòng thông báo khi đăng ký tour).

QUY ĐỊNH THANH TOÁN

Quý khách khi đăng ký vui lòng thanh toán theo quy định sau:

- ✓ **Đợt 01:** Đặt cọc **20.000.000VND**/khách ngay khi đăng ký tour
- ✓ **Đợt 02:** Thanh toán số tiền còn lại trước 15 ngày so với ngày khởi hành. (hoặc ngay khi khách được cấp visa)

Trường hợp Quý khách bị từ chối visa, phí visa không hoàn lại là **5.000.000 VND**.

- ✓ Nếu yêu cầu ở phòng đơn, Quý khách vui lòng thanh toán phí phụ thu.

QUY ĐỊNH HỦY TOUR & CHÍNH SÁCH TRẺ EM

QUY ĐỊNH HỦY TOUR

1. Theo quy định của Lãnh Sự, sau khi được cấp visa vì bất kỳ lý do gì Quý khách không tham gia theo đoàn, Công ty có trách nhiệm báo hủy visa đã được cấp của quý khách với Lãnh Sự trước khi gửi trả lại hộ chiếu cho Quý khách.
2. Sau khi có kết quả visa, trường hợp quý khách hủy tour, Công ty sẽ giữ hộ chiếu gốc của khách cho đến ngày tour kết thúc
3. Nếu hủy tour sau khi nộp lịch hẹn visa: Chi phí phạt là **100% tiền cọc tour**.
4. Nếu hủy tour sau khi có visa: Chi phí huỷ tour là **100% tổng giá trị tour**.
5. Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa **5.000.000 VND/khách**.
6. Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà huỷ tour thì khách rút visa đóng phí **5.000.000 VND**, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà huỷ tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.

CHÍNH SÁCH TRẺ EM

1. Giá tour của trẻ em chưa bao gồm giường ngủ riêng.
2. Trẻ em yêu cầu suất ngủ riêng sẽ tính giá tour như người lớn.
3. 2 người lớn chỉ được kèm 1 em bé, em bé thứ 2 phải đóng tiền như người lớn)
4. Trẻ dưới 2 tuổi tốn phí visa, vé máy bay, bảo hiểm. Bé được miễn phí các dịch vụ tour nhưng không có ghế máy bay riêng, không ghế em bé trên xe, không có nôi/giường riêng trong khách sạn: gia đình vui lòng tự lo cho bé.



♦ LƯU Ý ♦

- ✓ Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các thông tin dịch vụ bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết, các điều kiện hủy tour ghi rõ trong chương trình. Trong trường hợp quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình. Công ty không chịu trách nhiệm về các tranh chấp nếu phát sinh xảy ra.
- ✓ Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua **Land tour** (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành. Công ty Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyển đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn lại.
- ✓ Chương trình có thể thay đổi thứ tự cho phù hợp với tình hình thực tế của đoàn nhưng vẫn đảm bảo đủ điểm tham quan theo chương trình.
- ✓ **Đối với khách hàng từ trên 70 tuổi:** yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Yêu cầu phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo. Chúng tôi không nhận các khách hàng huyết áp cao, tim mạch và các bệnh liên quan...có chỉ định từ bác sĩ không được bay đường dài. Ngoài ra, Công ty khuyến khích khách trên 75 tuổi đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp (phí thay đổi tùy theo tour). Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ **Không nhận khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên** vì lí do an toàn cho khách. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ **Quý khách trên 85 tuổi** vui lòng tự mua bảo hiểm du lịch.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- ✓ Quý khách mang nhiều Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc Việt Kiều phải có visa ETIAS đã khai mang theo lúc đi tour. Mang theo tờ hải quan nhập cảnh visa và 02 ảnh 4x6cm.
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VIỆT NAM còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Sau khi kết thúc tour, những khách hàng nào phải trình báo với LSQ/ĐSQ thì Công ty Du lịch sẽ giữ lại hộ chiếu gốc và trong vòng 03 ngày, quý khách vui lòng lên trình báo với LSQ/ĐSQ theo quy định.
- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký cam kết với công ty để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu. Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Cty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu một "Cancel – hủy" visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh Châu Âu của quý khách.

- ✓ Tùy theo tình hình duyệt cấp visa của Lãnh Sự quán (LSQ)/Đại Sứ quán (ĐSQ) và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 7 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu.
- ✓ Trường hợp đoàn không đủ 15 khách theo hành trình tour (15 khách khởi hành cùng đi và cùng về), Công ty du lịch có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour (tiền tour) sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của khách đã đăng ký và không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- ✓ Lịch trình các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng hàng không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Công ty du lịch có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình cho phù hợp và các tuyến điểm Du Lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
 - o Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - o Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - o Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm. Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, tiền cọc khách sạn....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách tham gia đoàn vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục xuất - nhập cảnh của Việt Nam hoặc bị từ chối nhập cảnh theo quyết định của chính quyền sở tại. Chi phí tour sẽ không hoàn lại và các chi phí phát sinh (nếu có) như mua vé máy bay về Việt Nam sẽ do khách tự thanh toán.
- ✓ Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- ✓ Công ty được quyền sử dụng hình ảnh của Quý khách sau chuyến đi cho công tác quảng bá, giới thiệu tour trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội. Nếu quý khách có bất cứ sự bất tiện nào, vui lòng trao đổi lại với nhân viên tư vấn khi đăng ký tour.
- ✓ Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, khách hàng không tự ý tách đoàn, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Các chi phí phát sinh (nếu có) do khách hàng tự thanh toán.
- ✓ Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.
- ✓ Công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm trong những trường hợp khách quan như thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất; các sự cố về an ninh, khủng bố, biểu tình hoặc các sự cố về hàng không như trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay. Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, tiền cọc khách sạn....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

GOLDEN SMILE KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN DU LỊCH THẬT THÚ VỊ VÀ VUI VẺ TẠI CHÂU ÂU!

